

## Dades de registre

Nom

**Associació Oikocredit Catalunya**

**BALANÇ SOCIAL**  
XES

NIF

**G62302476**

Adreça

**C/ Bisbe Laguarda 4**

Codi postal

**08001**

Localitat

**Barcelona**

Forma jurídica

**Associació**

Sector

**Entitats de finances ètiques**

## Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Oikocredit és una organització de Finances Ètiques que canalitza els estalvis de persones i organitzacions compromeses de països desenvolupats cap al finançament de projectes empresarials amb contingut social a països del Sud.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

Continuació de la millora dels processos d'informació i control interns, així com d'adequació als canvis en el marc legal vigent, en la línia del treball dut a terme els darrers 2 anys. També la participació en xarxes i plataformes diverses, així com la consolidació d'activitats enfocades a l'increment de la transparència i la participació dels socis/es, principalment representades pels "cafès-tertúlia" trimestrals.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

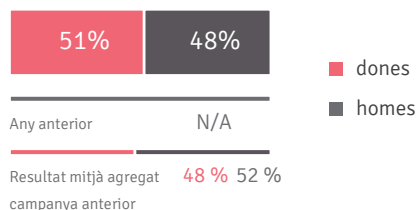
Automatització i optimització de processos, més paritat de gènere a l'organització (sobretot a nivell de la Junta Directiva), major dinamització i participació del voluntariat, més implicació en xarxes i més debats estratègics i ideològics.

## Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	440 dones
		400 homes
		840 TOTAL

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	20
-------	--------------------------------	----

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	1 dones 0 homes 1 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 2 homes 2 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	13 dones 17 homes 30 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 1 homes 1 TOTAL

**ind3 Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**


## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

**q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

L'exercici 2017 hem tingut uns ingressos un 9% superiors als de l'any anterior degut al creixement de l'entitat i a un increment dels serveis prestats a la cooperativa Oikocredit Internacional. A nivell d'altres ingressos rellevants, les donacions dels nostres socis/es s'han mantingut. A nivell de principals despeses, durant l'any 2017 s'ha contractat una nova persona a temps parcial, fet que ha incrementat la partida de despesa en personal. Tot i el procés intern de creixement i adaptació a canvis normatius, les despeses d'assessorament legal i administració s'han mantingut estables, però en canvi sí que s'han reduït lleument les despeses en activitats de promoció sobre Finances Ètiques. No així les despeses relacionades amb la participació en diverses entitats i xarxes, que s'han arribat a incrementar notòriament. Finalment, un any més hem tancat l'exercici amb un petit superàvit (tot i que menor que el 2016) que serà traspasat al romanent de l'entitat per a la consecució dels seus fins socials.

## Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	0 dones 1,08 homes 1,08 TOTAL
-------	---	-------------------------------------

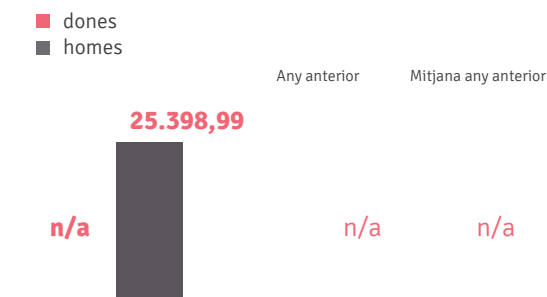
**ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**1,08** Any anterior -

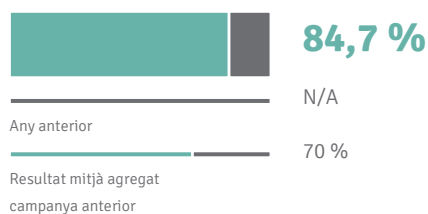
## Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	0 dones 27.507,11 homes 27.507,11 TOTAL
q1201	Import total anual de despeses -en €-	66.928,03 €
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	30.308,3 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	65.061,69 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	55.081 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	420 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	36.160,28 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	125.367,3 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €

### ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe



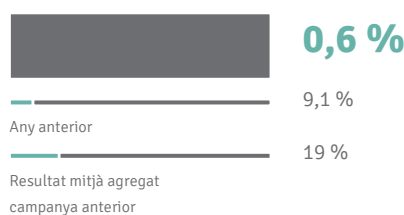
### ind6 Indicador de xifra de negoci



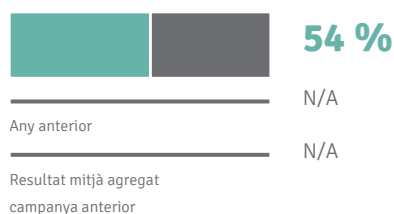
### ind8 Resultat econòmic anual

- € Any anterior -

### ind7 Indicador de % de dependència de subvencions



### ind116 Indicador de massa salarial



## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	47
q1302	Nombre de clients de l'organització	1

## Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- ✓ **- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)**
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- ✓ **- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)**
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✓ Si/No      Any anterior **N/A**

## Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

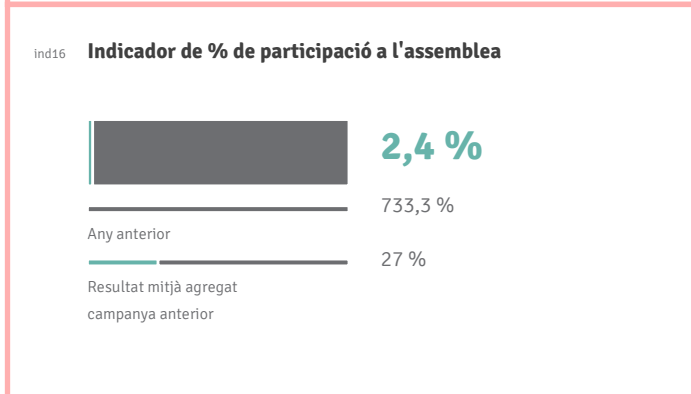
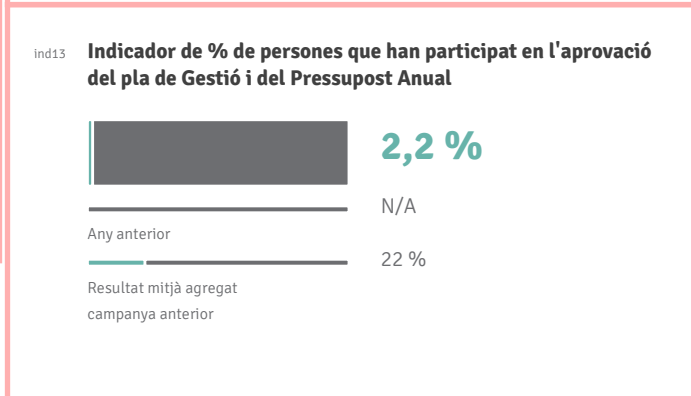
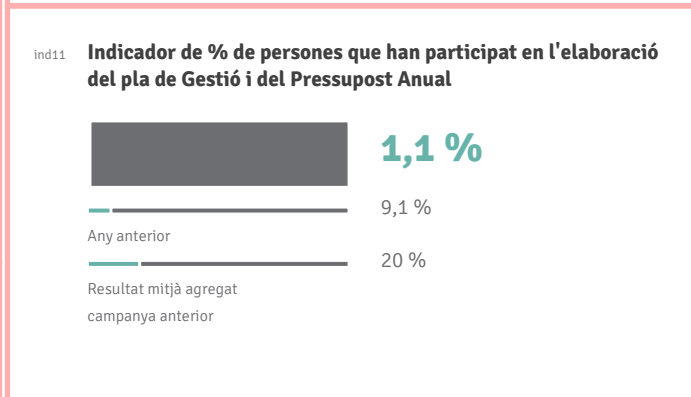
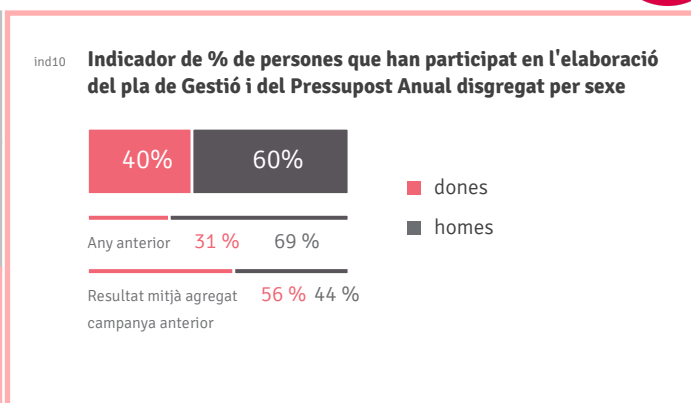
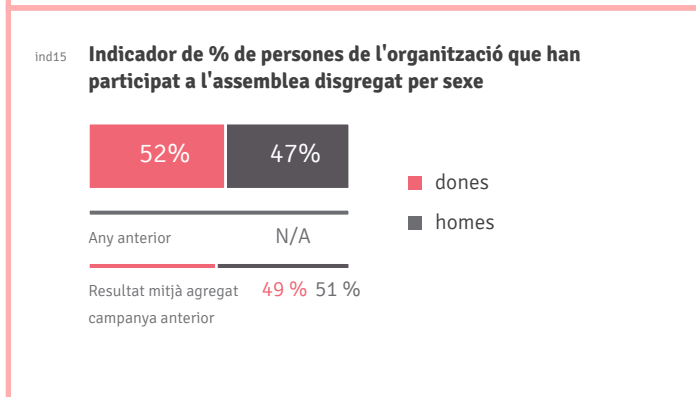
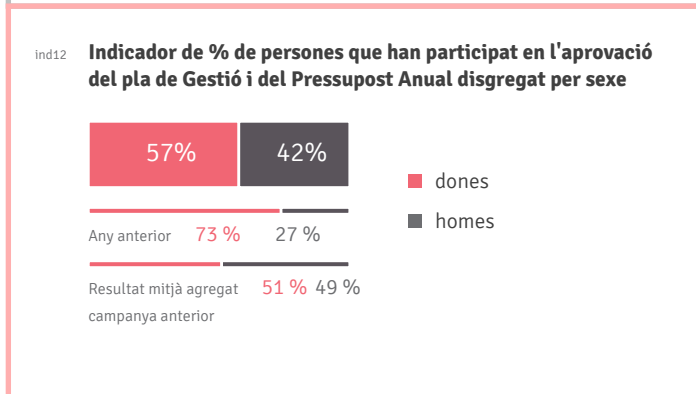
Per nosaltres la democràcia i la participació són bàsics en la nostra activitat. Així doncs durant l'any 2017 hem continuat treballant en la millora de la transparència (tant a nivell econòmic-financer com de processos), hem mantingut una comunicació regular amb la nostra base social, hem consolidat els espais de participació trimestral (cafès-tertúlia) amb els nostres socis/es, i hem mantingut les reunions de Junta Directiva obertes a totes les persones sòcies que hi han volgut participar regularment així com a d'altres persones interessades, convidades per la Junta. Durant el 2017 hem dut a terme activitats explícites per a l'obtenció d'una major paritat de gènere en la nostra Junta Directiva.

## Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	4 dones 6 homes 10 TOTAL
-------	--	--------------------------------

q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	11 dones 8 homes 19 TOTAL
-------	---	---------------------------------

q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	11 dones 10 homes 21 TOTAL
-------	---	----------------------------------

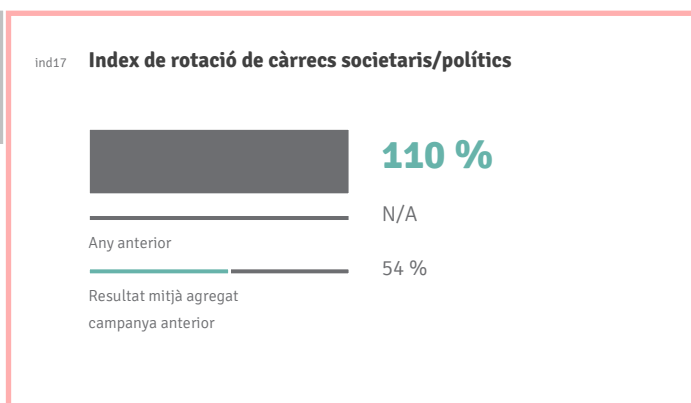


## Transparència

ind57	<b>L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</b>	×	Any anterior	×
ind58	<b>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</b>	✓	Any anterior	×
ind14	<b>Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?</b>	✓	Any anterior	×

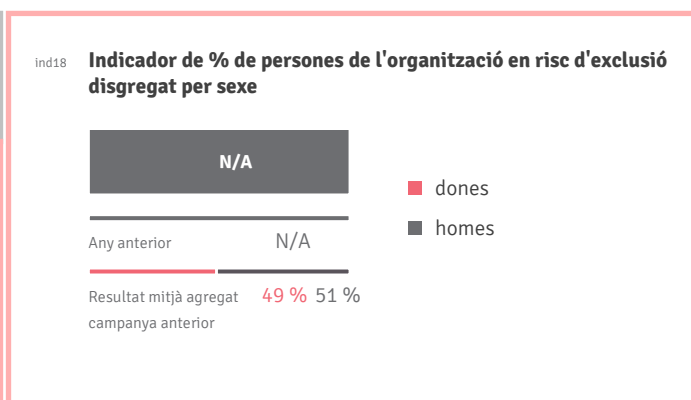
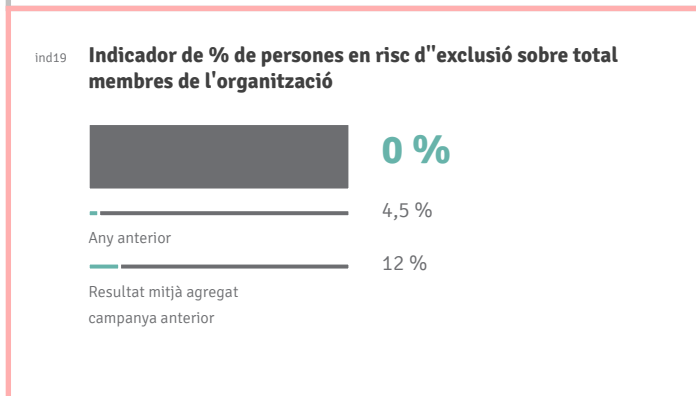
## Rotació de càrrecs

q2301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?	11
-------	--	----



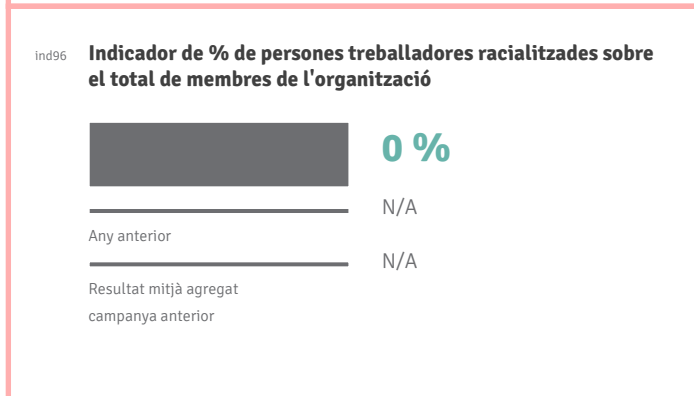
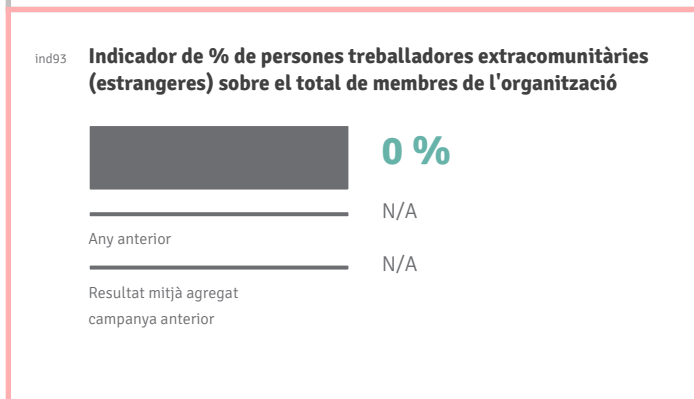
## Risc d'exclusió social

q3101	Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social	0 dones 0 homes 0 TOTAL
-------	---	-------------------------------



## Interculturalitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	0 dones 0 homes 0 TOTAL

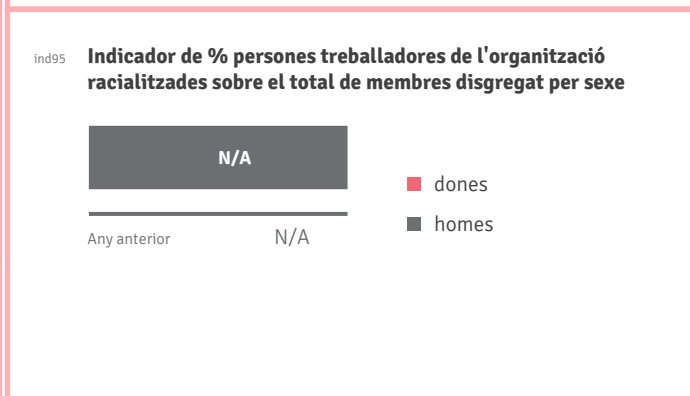
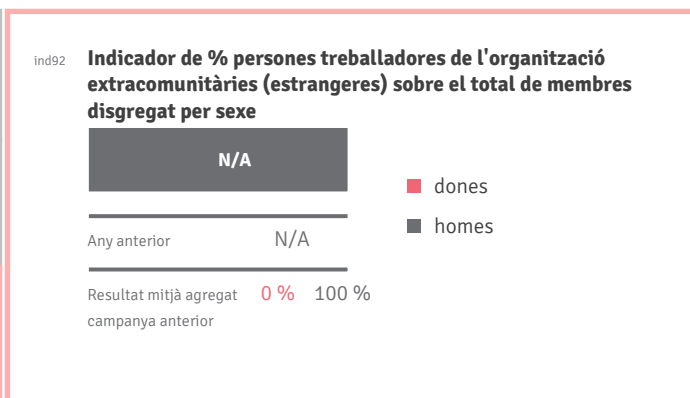


ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

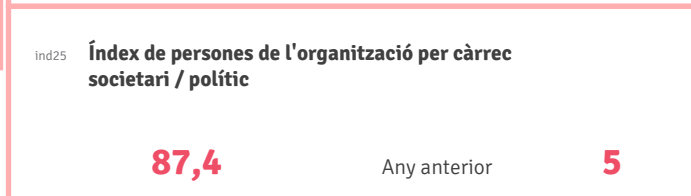
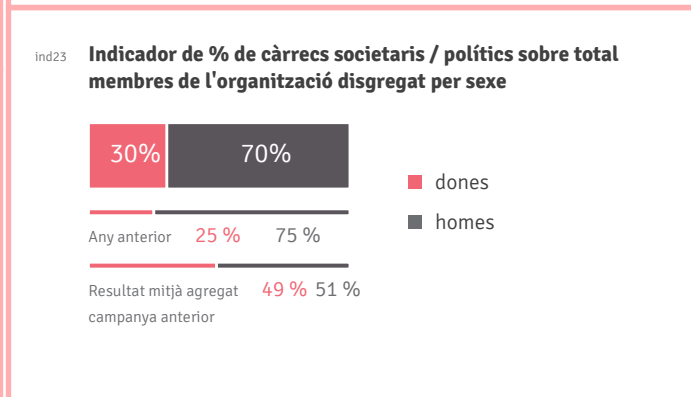
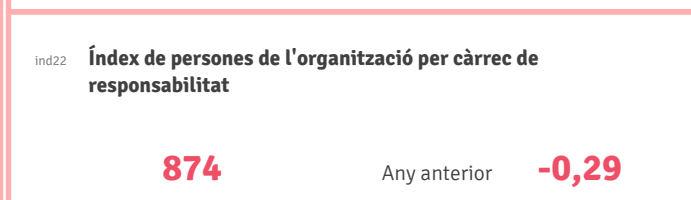
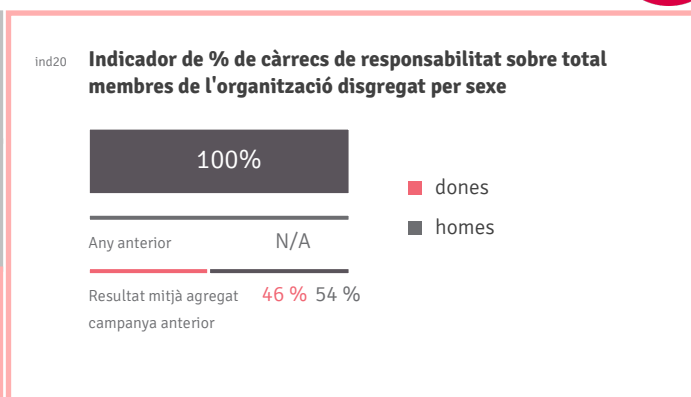
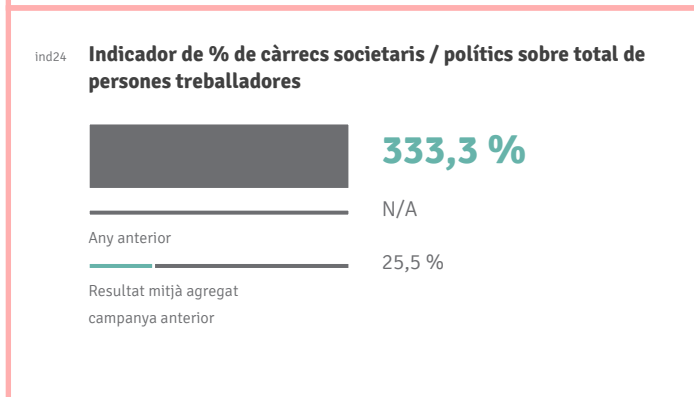
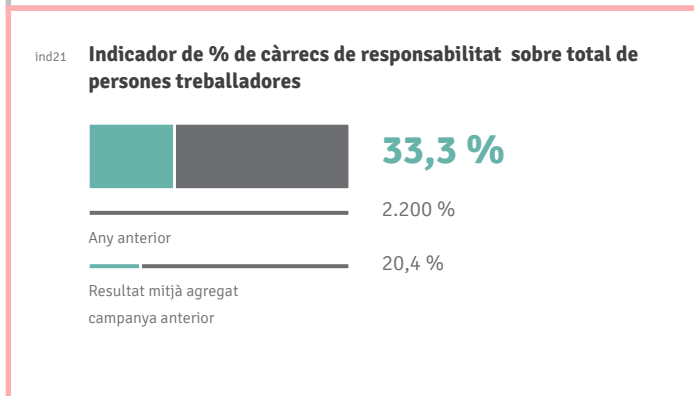
✗ Any anterior -



## Càrrecs de responsabilitat

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	0 dones 1 homes 1 TOTAL
-------	--	-------------------------------

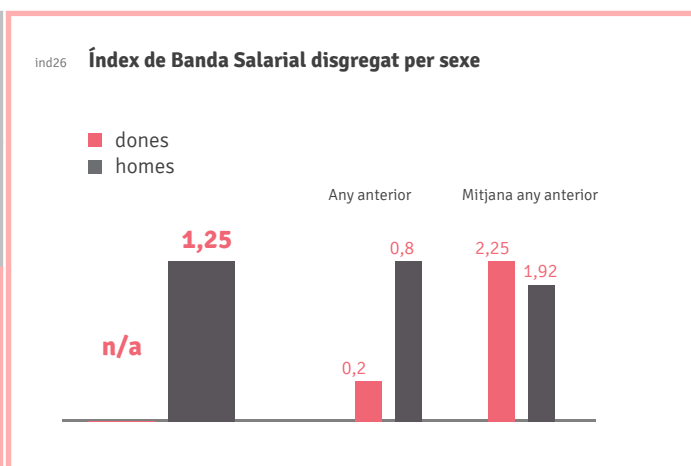
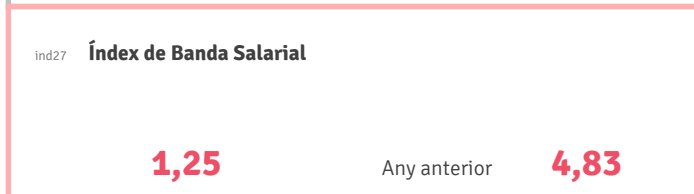
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	3 dones 7 homes 10 TOTAL
-------	---	--------------------------------



## Igualtat de sous

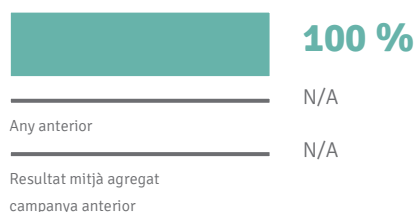
q3301	Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-	0 dones 14,32 homes 14,32 TOTAL
-------	---	---------------------------------------

q3302	Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-	0 dones 11,45 homes 11,45 TOTAL
-------	--	---------------------------------------





ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



## Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu



**- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

**100 %**

Any anterior **N/A**

## Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

La nostra activitat té un impacte ambiental directe molt reduït, però fem recollida selectiva de residus, utilitzem paper reciclat o amb certificació FSC, fem reutilització de cartutxos de tinta i tòner, fem un ús moderat de calefacció/aire condicionat, aprofitem al màxim la llum natural al nostre lloc de treball i tenim contractada energia d'origen 100% renovable a través de Som Energia. Per als desplaçaments, sempre que podem prioritzem el transport públic o el tren davant de l'avió. I per a la compra o contractació de béns i serveis, valorem les opcions d'Economia Social i Solidària, però també aquelles amb una marcada sostenibilitat ambiental.

## Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**









Any anterior **×**

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**


Any anterior -

## Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	2.152,6 kWh	ind28 <b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</b>	<b>0,84</b> tones	Any anterior	<b>0,48</b> tones
q4203 Consum anual de gas -en m3-	0 m3	ind29 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>1</b> tones
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	ind30 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	9,8 litres	ind31 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</b>	<b>0,03</b> tones	Any anterior	<b>8.013</b> tones
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	6,4 m3	ind32 <b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>	<b>5,91</b> m3	Any anterior	-
ind60 <b>Disposo de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>		ind33 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>	<b>0,87</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
	Any anterior 	ind35 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>	<b>0,01</b> tones	Any anterior	<b>1,14</b> tones
ind61 <b>Disposo de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>					
	Any anterior 				
ind34 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>	<b>0,81</b> tones			Any anterior	-
ind62 <b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>					
	Any anterior 				

## Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	20 din A4	ind36 <b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b>
ind63 <b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b>	Any anterior	<b>45,98</b> kg/any    Any anterior <b>0</b> kg/an

## Prevençió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/A kg/any	ind37 <b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b>
q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/A kg/any	<b>0</b> kg/any    Any anterior <b>0</b> kg/an
ind65 <b>Disposeu de pràctiques formals de prevençió de residus?</b>	Any anterior	
ind66 <b>Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</b>	Any anterior	

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 <b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>	Any anterior	
ind69 <b>A l'hora d'adquirir un producte, es contemplan criteris de consum responsable?</b>	Any anterior	

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**



Any anterior



## Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereix o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**



Any anterior -

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

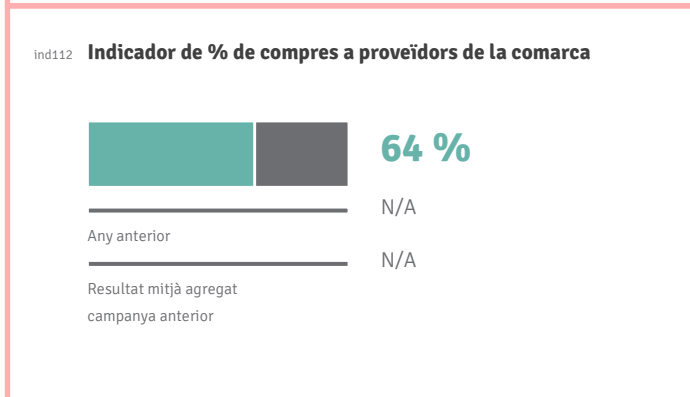
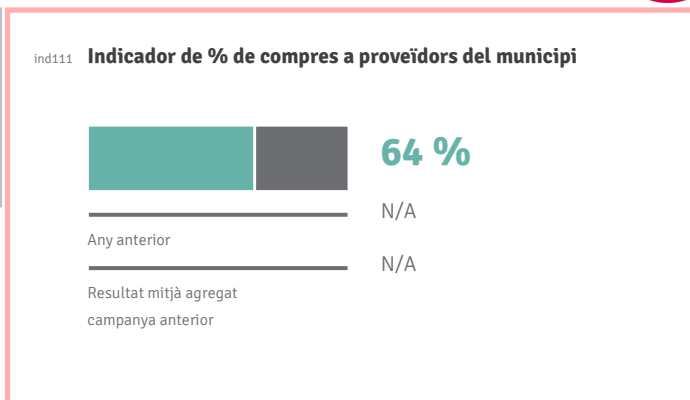
Donada la mida reduïda de la nostra entitat no podem participar d'una manera igual d'activa a totes les xarxes i moviments dels que formem part, però en la mesura de les nostres possibilitats intentem ser-hi presents i implicar-nos-hi, ja que creiem que la cooperació i la feina col·lectiva pel bé comú són quelcom fonamental per canviar la nostra societat. Així doncs, participem a FETS – Finançament Ètic i Solidari, l'Associació FIARE Catalunya, la XES, la REMEX (Red Española de Microfinanzas en el Extranjero), a REAS RdR a través de la Taula del Sistema de Finances Ètiques, i des de l'any 2014 hem dut a terme un conveni amb la Fundació Jaume Bofill per a la promoció de la metodologia pedagògica de l'Aprenentatge Servei relacionat amb les Finances Ètiques. També ens hem adherit al Codi Ètic de les Associacions de Barcelona i a LaFede.cat – Organitzacions per a la Justícia Global, i som socis de Banca Popolare Etica i del Coop57. Per altra banda, des dels nostres inicis portem a terme activitats conjuntes amb l'ONG Setem, amb la qual també compartim oficines. Operem al 100% amb entitats de Finances Ètiques, principalment Fiare Banca Etica i Triodos Bank per l'operativa, i Coop57 i la pròpia cooperativa Oikocredit Internacional per a dipositar-hi els fons propis de l'Associació. Durant l'any 2017 també vam col·laborar puntualment amb Finance Watch i 350.org-BCN.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Setem Catalunya; Oikocredit Euskadi; Associació Pangea - Coord. Comunicació per a la Cooperació; Mercat Social Illes Balears; Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya (per inscripció a FESC); Mercado Social Aragón (per inscripció a Fira); Teler Cooperatiu (per inscripció a fira i cartell); Distribuïdora Mercat Social Sccl (Queviure); Sepra, Servei de Prevenció Integral, SCC; MSagarra Auditoria SLP; Rebost Molsa SCCL (Ceres Natural)

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 19.400,29 €

q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	19.400,29 €
-------	--	-------------

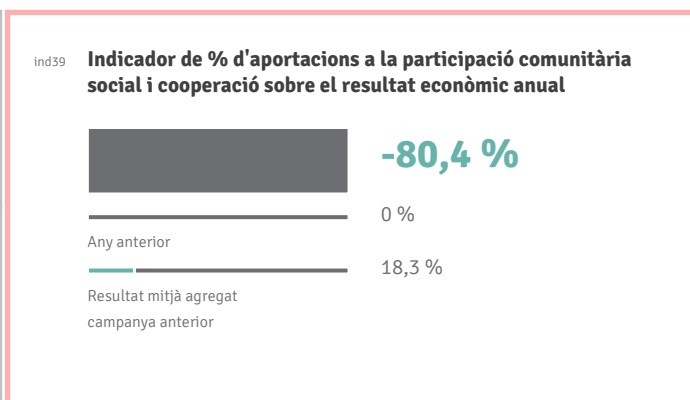


## Participació en xarxes i moviments socials

q50B	<b>Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)</b>
	FETS – Finançament Ètic i Solidari; l'Associació FIARE Catalunya; la Xarxa d'Economia Solidària (XES); REAS RdR a través de la Taula del Sistema de Finances Ètiques; LaFede.cat – Organitzacions per a la Justícia Global.

## Aportacions econòmiques solidàries

q5201	Quantitat d'excés econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries	1.500 €
q5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-	0 €
q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-	125.367 €



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior **✗**

ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**



N/A

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior 71,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

## Mercat social

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 8

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 8.051,33 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 0

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 0 €

q5306 Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 5.647,41 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



50 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior 16,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior 21,6 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



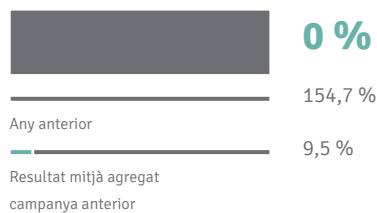
0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior 10,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**

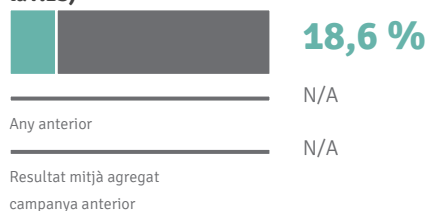


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- ✓ - Compartint local
- ✓ - **Compartint coneixement**
- Compartint gestió
- **Compartint projectes**
- No coopera

**50 %** Any anterior **N/A**

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior **✗**

## Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior **✗**

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordenadors de l'organització són de programari lliure**

**100 %** Any anterior **N/A**

## Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

L'avantatge de ser una entitat petita és el tracte i seguiment molt personalitzat de les treballadores, i que puguin participar en la presa de decisions de la gestió diària de l'entitat (participant activament a totes les reunions de Junta Directiva). A nivell de conciliació laboral i personal s'ofereix una gran flexibilitat horària a les persones treballadores (durant l'exercici 2017 s'ha facilitat encara més aquesta flexibilitat en ocasió d'un embaràs i baixa de paternitat). L'escala salarial també està lleument per sobre del sector i hi ha una forquilla salarial molt petita. Per últim, tenim una política explícita de no discriminació laboral per causa de cap condició, tot i que la mida reduïda de l'entitat actualment no dóna gaire marge per aplicar-la freqüentment.

## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa  
 0 dones  
 0 homes  
 0 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

0

Any anterior

0

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones  
 ■ homes

Any anterior Mitjana any anterior



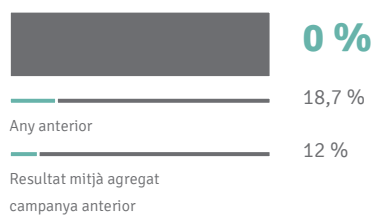
## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions  
 0 dones  
 0 homes  
 0 TOTAL

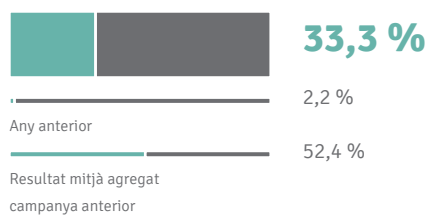


q6402	Nombre de contractes indefinits	0 dones 1 homes 1 TOTAL
q6403	Nombre de contractes temporals	0 dones 1 homes 1 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)	0 dones 1 homes 1 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



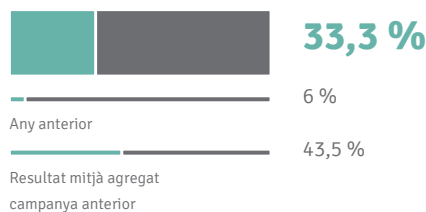
ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



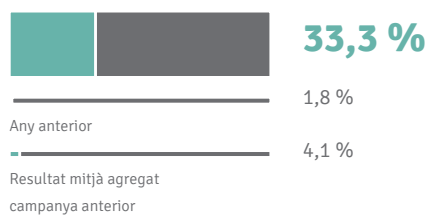
ind48 **Total persones contractades per l'organització**

**3** Any anterior **-**

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



## Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	0 dones 1 homes 1 TOTAL
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	0 dones 2 homes 2 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

**1** Any anterior **-**

## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

**×** Any anterior **✓**

## Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
- ✓** - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

**100** % Any anterior **N/A**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**

**×** Any anterior **✓**

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**

**×** Any anterior -

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior



## Qüestionari de qualitat laboral

### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,5
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9			

### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,5	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9,5
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,5			

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,5	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	9,5
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9,5			

### Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,5	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9,5
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,5			

### Compensacions

q8501 Valora el sou	8,5	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	9		

### Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,5	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8
---	-----	--	---

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	9,5	q8702 D'igualtat	9,5
q8703 De respecte pel medi ambient	9,5		

### Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,5
--	---	--	-----

## Qüestionari de qualitat del voluntariat

### Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	8,6	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	8,8
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	8			

### Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9,4	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,6
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	7,6			

### Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,8	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9,4
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,4			

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	9,4	q9402	D'igualtat	9,6
q9403	De respecte pel medi ambient	9,6			

### Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,4	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,6
--	-----	--	-----

## Qüestionari de qualitat associativa

### Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,96	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,89
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s"han atès	9		

### Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d"acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,6	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,77
q11203 Grau d"incidència que té la teva opinió en les decisions que s"acaben prenent	6,88	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,52
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l"organització	7,84		

### Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,65
---	------